**ОСНОВИ УПРАВЉАЊA ЉУДСКИМ РЕСУРСИМА**

**-ПИТАЊА ЗА ИСПИТ-**

1. Појам управљања људским ресурсима
2. Предмет управљања људским ресурсима
3. Значај управљања људским ресурсима (стратешка и оперативна улога УЉР-а)
4. Циљеви управљања људским ресурсима
5. Начини управљања људским ресурсима (тврдо и меко управљање људским ресурсима)
6. Управљање људским ресурсима и управљање кадровима (сличности и разлике)
7. Промене у окружењу и њихов утицај на управљање људским ресурсима
8. Активности управљања људским ресурсима
9. Анализа посла: Природа анализе посла
10. Анализа посла: Шта је посао?
11. Анализа посла: Дизајнирање посла
12. Анализа посла: Разлика између анализе посла и дизајнирања посла
13. Резултати анализе посла: Објасните опис посла
14. Резултати анализе посла: Објасните спецификацију посла
15. Методе за анализу посла
16. Процес анализе посла
17. Анализа посла и друге активности у облати УЉР-а
18. Планирање људских ресурса: Циљеви планирања људских ресурса
19. Планирање људских ресурса и пословно стратешко планирање
20. Планирање људских ресурса: Процес стратешког планирања
21. Активности у процесу планирања људских ресурса: Анализа интерних и екстерних фактора
22. Активности у процесу планирања људских ресурса: Предвиђање понуде и тражње људских ресурса
23. Активности у процесу планирања људских ресурса: Усклађивање понуде и тражње људских ресурса
24. Активности у процесу планирања људских ресурса: Реализација, праћење, евалуација и кориговање плана људских ресурса
25. Регрутовање људских ресурса: Стратешки приступ регрутовању
26. Регрутовање људских ресурса: Планирање људских ресурса и регрутовање
27. Интерно и екстерно регрутовање
28. Процес регрутовања: Интерни извори регрутовања
29. Процес регрутовања: Екстерни извори регрутовања
30. Евалуација процеса регрутовања
31. Регрутовање и тражење посла
32. Селекција људских ресурса: Природа селекције
33. Селекција људских ресурса: Индивидуалне разлике које утичу на процес селекције
34. Селекција људских ресурса: Критеријуми за селекцију и референце кандидата
35. Процес селекције
36. Методи и инструменти професионалне селекције: Стандардни извори информација о кандидатима
37. Методи и инструменти професионалне селекције: Тестирање кандидата – објаснити психолошке тестове
38. Методи и инструменти професионалне селекције: Тестирање кандидата – објаснити тестове везане за посао
39. Методи и инструменти професионалне селекције: Валидност и коришћење теста
40. Методи и инструменти професионалне селекције: Врсте интервјуа
41. Методи и инструменти професионалне селекције: Основе интервјуисања
42. Методи и инструменти професионалне селекције: Стратегије интервјуисања
43. Методи и инструменти професионалне селекције: Технике испитивања
44. Методи и инструменти професионалне селекције: Проблеми са интервјуом
45. Методи и инструменти професионалне селекције: Фактори који утичу на резултате интервјуа
46. Неконвенционални методи селекције кандидата
47. Остале активности у процесу селекције
48. Одговорност за резултате селекције
49. Процес селекције и имиџ послодавца
50. Социјализација и оријентација запослених: Сврха социјализације и оријентације
51. Уобичајене фазе социјализације и оријентације
52. Претпоставке доброг система социјализације и оријентације
53. Социјализација и оријентација запослених: Облици оријентације
54. Одговорност за социјализацију и оријентацију новозапослених
55. Тренинг и образовање запослених: Дефинисање основних појмова
56. Системски приступ тренингу и фазе тренинга: Процена потреба за тренингом
57. Системски приступ тренингу и фазе тренинга: Постављање циљева тренинга
58. Системски приступ тренингу и фазе тренинга: Врсте тренинга запослених: тренинг на послу
59. Системски приступ тренингу и фазе тренинга: Врсте тренинга запослених: тренинг изван посла
60. Системски приступ тренингу и фазе тренинга: Избор метода тренинга запослених
61. Системски приступ тренингу и фазе тренинга: Тренинг, учење и пракса
62. Системски приступ тренингу и фазе тренинга: Оцењивање успешности тренинга
63. Тренинг и образовање запослених: Нивои образовних потреба
64. Тренинг и образовање запослених: Врсте образовних потреба
65. Тренинг и образовање запослених: Претпоставке успешног образовања и учења запослених
66. Тренинг и образовање запослених: Потреба за сталним образовањем и усавршавањем менаџера
67. Тренинг и образовање запослених: Нови трендови у образовању (учећа организација)
68. Оцењивање перформанси запослених: Циљеви повећања и оцењивања радне успешности
69. Оцењивање перформанси запослених: Предмет оцењивања радне успешности
70. Процес оцењивања радне успешности: Одређивање посла и критеријума радне успешности, оцењивање радне успешности, разговор о радној успешности
71. Методи за оцењивање перформанси запослених: Методи оцењивања радне успешности по категоријама
72. Методи за оцењивање перформанси запослених: Компаративни методи
73. Методи за оцењивање перформанси запослених: Наративни методи
74. Методи за оцењивање перформанси запослених: Специјални методи
75. Методи за оцењивање перформанси запослених: Фактори од којих зависи избор метода процене радне успешности
76. Оцењивање перформанси запослених: Ко може процењивати радну успешност?
77. Оцењивање перформанси запослених: Проблеми и грешке у оцењивању перформанси запослених
78. Оцењивање перформанси запослених: Мере за побољшање процене перформанси запослених
79. Оцењивање перформанси запослених: Разговор о радној успешности
80. Награђивање и мотивисање запослених: Директне материјалне награде, компензације и стратегије мотивисања – објаснити начин утврђивања индивидуалне зараде тј. плате (процена посла и успостављање структуре зараде)
81. Награђивање и мотивисање запослених: Директне материјалне награде, компензације и стратегије мотивисања – објаснити стимулисање радне успешности
82. Награђивање и мотивисање запослених: Директне материјалне награде, компензације и стратегије мотивисања – објаснити групне системе стимулације радне успешности
83. Награђивање и мотивисање запослених: Индиректне материјалне награде, компензације и стратегије мотивисања (бенефиције)
84. Награђивање и мотивисање запослених: Менаџерске награде, компензације и стратегије мотивисања
85. Награђивање и мотивисање запослених: Нематеријалне награде, компензације и стратегије мотивисања
86. Здравље и безбедност запослених: Општа заштита запослених
87. Здравље и безбедност запослених: Посебна заштита запослених
88. Управљање каријером, деградација и отпуштање запослених
89. Планирање и развој каријере: Дефинисање основних појмова
90. Планирање и развој каријере: Фазе у развоју каријере
91. Планирање и развој каријере: Улога организације, менаџера и појединца у планирању и развоју каријере
92. Планирање и развој каријере: Менаџерска каријера
93. Деградација и отпуштање запослених
94. Подела улога и структурирање послова у служби за људске ресурсе
95. Сачињавање и коришћење базе података о запосленима